

O filozofii společnosti GRUMANT s. r. o.



pan Valerij Zakrepa - jednatel společnosti GRUMANT s.r.o.
(na fotografii vpravo)

V čem je výhoda Grumantu, co přinášíte klientovi?

Tento dotaz (nebo spíše odpověď na něj) je fakticky jádrem podnikání v oboru dodávek nástrojů a technologií obrábění. Za patnáct let úspěšného růstu máme jasný recept na úspěch. Náš profit je vždy a přímo spojen s úspěchem klienta, a to proto, že v případě jasné a otevřené dohody s ním se z nás stává ne objekt tendru, ale jakási technologická divize klienta, která je schopna v součinnosti se specialisty služeb klienta docílit předtím nevídaných výsledků - třeba i násobků zvýšení produktivity a optimalizace celého procesu obrábění. A pak automaticky přichází to, co každý očekává. Firma může vzít zakázky, které předtím pro ni byly prodělečné, a tím vzkvétá a těží z naší spolupráce a ráda zaplatí za naše nástroje. Fakticky nám ale platí za KNOW HOW, jak získat nejvyšší produktivitu.

Jak vypadá ideální model spolupráce firma – dodavatel nástrojů dle návrhu Grumantu?

Ten model je docela jednoduchý, účinný a propracovaný do detailu. Grumant nabízí svůj tým jako technologickou divizi pro každého klienta a garantuje, že v součinnosti s odpovídajícími složkami firmy zajistí kompletní servis všech procesů třískového obrábění. Nabízí provedení optimalizace složení nástrojů s násobným snížením typu analogických nástrojů a likvidaci drahé a složité duplicity. Tento audit je grátis a obsahuje doporučení s garancí dosažení hmatatelných, měřitelných a vypočítatelných technických a finančních výsledků pro klienta. Návrhy realizace Grumant nenabízí předem ke



koupi, ale k předvedení v rámci technologické podpory, a to jen v případě, že klient přijímá předem proklamovaný projekt jak se říká „za horkého provozu“, až pak nastává obchodní případ. Nic bez dlouhodobého nasazení a prověření avizovaných výsledků klientem.

Aby klient neměl zásoby, nabízíme při širší spolupráci konsignační sklad. Platí se pak jen to, co se již spotřebovalo, a to je velká výhoda pro klienta. Jako technický prostředek vedení konsignačního skladu nabízíme šikovný a moderní prostředek - Toolbox originální konstrukce. Byl vyvinut pod naším vedením a má patentovaný systém vyskladnění. Nevelká skříň pojme až 390 různých typů nástrojů, má snadné ovládání s klávesnicí a obrazovkou, identifikaci pomocí číselných kódů nebo čipů. Zabudované PC umožňuje sestavování libovolných reportů (např. spotřeba nástrojů na osobu, zakázku, časové období atd.), ale i komunikaci po internetu pro avizování limitních stavů a naskladňování bez výpadků zásob.

Pravidelně probíhá školení personálu klientů, kde opakovaně jak se říká „procvičí“ základy a předají se informace o novinkách a zajímavých aplikacích separované pro konkrétní firmu.

Grumant nabízí projekty jak se říká „na klíč“ s detailním zpracováním technologií, návrhem přípravků a kompletním odladěním včetně asistence v CAM programování nebo programování na stroji.

Spolupracujeme s klientem při organizaci kvalitního servisu pro přebroušování a povlakování nástrojů. Fakticky jsme schopni převzít na sebe organizaci celého procesu jak obrábění, tak údržby nástrojů.

S podobnými nabídkami přicházejí i další firmy. V čem jste tedy jiní?

Zhodnoťme stav trhu s nástroji. Každý velký výrobce nástrojů má zde své přímé zastoupení, jehož zaměstnanci musí zachovávat absolutní loajalitu ke svému zaměstnavateli. Za všech okolností budou nabízet to, co mají v generálním katalogu, bez ohledu na kvalitu, úroveň a rok výroby. A když něco v sortimentu nemají? Pak to zpravidla doléhá na bedra technologa fabriky. Lidé u naší konkurence jsou prostě zaujatí a nemohou překročit mantinely dané jejich zaměstnavatelem.

U Grumantu je to jiné. Máme více jak dvacet dodavatelů, které jen zastupujeme, a nemusíme se pak obtěžovat prodejem zastaralých nebo nevyhovujících produktů. Vybíráme jen to nej... ze sortimentu každého našeho dodavatele a tím je navzájem taky posílujeme. Žádný náš konkurent z principu nemůže obstát oproti rozsáhlému, kumulovanému sortimentu všech

našich dodavatelů. Nemá taky takové kapacity hlavně vývoje a nemůže být dobrý ve vývoji všeho, co třískové obrábění potřebuje. Grumant - to je uměle a šikovně vytvořené zájmové sdružení mnoha špičkových výrobců nástrojů, které zastřešujeme, organizujeme, dáváme náměty pro vývoj a garantujeme nejlepší výsledky u klienta. U většiny našich dodavatelů je Grumant stále v čele ratingu, jak podle tempa růstu prodeje, tak i absolutní výše obrátu. O tomto výsledku rozhoduje náš klient svými penězi, které nám dává za naše nástroje a služby.

K výše zmíněným výhodám neobyčejně širokého sortimentu je nutno přičíst rozsáhlý servis, velký a pohotový sklad v Praze a logistický systém úzce on-line propojený se sklady dodavatelů.

V centrále Grumantu pracuje skvělá skupina technologů pro vedení TOP technologických projektů a silná skupina obchodního oddělení. Speciálně vyvinutý software automaticky generuje celou sérii dokladů pro fakturaci, doobjednání na sklad a doskladnění toolboxu. Žádný nový fakt nebo problém nikdy nebude ponechán bez povšimnutí. Musíme sami sebe neustále zdokonalovat, hledat rezervy a nevyřešené problémy. Máme rádi náročné klienty, kteří nás kritizují a jsou nespokojeni.

Jaké jsou vrcholné možnosti spolupráce se zákazníky?

Někdy se našim partnerům naskytne zakázka na obrábění náročného dílce, který svou složitostí výrazně překračuje možnosti vlastních technologů a programátorů. V takovém případě nabízíme kompletní podporu našeho týmu při návrhu technologie, vytvoření programu obrábění a postprocesoru pro konkrétní stroj a odladění celého procesu v podmínkách daného pracoviště. Před zahá-



jením samotného obrábění může být zájemcem představena elektronická simulace s možností posouzení a případných korekcí ještě ve fázi přípravy. Námí používaný program GibbsCAM dává bezpočet možností pro realizace přání klienta. Zákazník poskytne jen podklady ve formě výkresů a pak přebírá fungující stroj osazený nástroji s odladěným programem a optimalizovanou technologií spolu s obrobem vzorových kusů. Cena za takovou službu je minimální, postihuje režijní náklady, které by nabíhaly i v případě vlastního řešení „na koleně“.

Obdobnou službu spolu se školením pracovníků poskytujeme také v případě rozběhu technologie na novém stroji. Nemusí se jednat pouze o jednorázovou záležitost, například pomoc při tvorbě a odladění postprocesoru vytváří trvalou hodnotu i pro další aplikace.

Velmi příznivý ohlas na takovéto formy spolupráce jsme již zaznamenali v celé řadě konkrétních případů.

Jaká je perspektivní strategie Grumantu?

Jak se říká: „špatný je ten voják, který nechce být generálem“. Naše cíle jsou založené na naší již dosažené úrovni a směřují logicky k vrcholným výkonům. Máme za sebou úspěšné akce technologií dodaných „na klíč“, v leteckém průmyslu, máme desítky konsignačních skladů a fungující systém Toolboxu. Kolem 20% našich nástrojů jsou nástroje vlastní konstrukce. To vše nám dává naději stát se na trhu pro vyspělé klienty systémovým integrátorem v oboru třísk-



kového obrábění pro klienty, kteří tyto služby dokážou ocenit a přijmout. Pojem systémový integrátor vnímám jako funkci expertní organizace, která objektivně zhodnotí stav obrábění u klienta. Pak v úzké spolupráci s ním vytvoří model nasazení investic s jasnými technickými a ekonomickými parametry, a ten pak provede, zastřeší a technicky zajistí. To je nezvyklý model, ale vše dělají lidé. Jsme toho schopni a máme firmy, kde tento model již funguje a nebo začíná fungovat. Zakázek máme dost a věřím ve správnost naší strategie.

Co říci závěrem?

Grumant je firma, která byla založena a patnáct let běží na absolutně jiných principech než většina subjektů v segmentu dodávek nástrojů na třískové obrábění. Generální odlišnosti Grumantu od téměř všech jiných dodavatelů jsou: 1) Komplexní dodávky celého sortimentu. 2) Totalní podpora procesu obrábění ze strany zástupců a technologů společnosti Grumant. 3) Dodávky do druhého dne ze skladu v Praze. Naše pozornost je především úzce zaměřená na české a slovenské fabriky a náš tržní úspěch pochází především jako výsledek a úspěch našich klientů. ○○